

Note d'information sur la protection des droits et libertés matière de traitement des données personnelles en Europe dans le cadre du RGDP

OBJET DE CETTE NOTE D'INFORMATION

Cette note d'information sur la protection des droits et libertés en matière de traitement des données personnelles décrit la façon dont nous collectons et utilisons vos données personnelles pendant et après les processus de recrutement, de recherche de mission et d'affectation à un poste, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Elle s'applique à tous les candidats qui acceptent de communiquer leurs données personnelles à TCS.

Dans ce cadre, Tata Consultancy Services France est responsable de traitement, ce qui signifie que nous décidons comment vos données personnelles sont utilisées et conservées. En vertu de la législation relative à la protection des données personnelles, nous sommes tenus de vous communiquer les informations contenues dans cette note d'information.

Il est très important que vous lisiez cette note, ainsi que toute autre note sur la protection des données personnelles que nous pourrions vous communiquer à des occasions spécifiques lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles, afin de vous informer de la façon dont nous utilisons ce genre d'informations et dans quel but.

Nous respectons les lois applicables en matière de protection des données personnelles, ce qui garantit que celles que nous détenons à votre sujet sont :

1. Utilisées de manière légale, transparente et raisonnable.
2. Collectées uniquement à des fins valables qui vous ont été clairement expliquées, et en aucun cas utilisées d'une manière incompatible avec ces finalités initiales.
3. Pertinentes au regard des finalités mentionnées et limitées à ces finalités.
4. Exactes et mises à jour.
5. Conservées uniquement pendant la durée nécessaire pour les finalités mentionnées.
6. Conservées en toute sécurité.

INFORMATIONS QUE NOUS DÉTENONS À VOTRE ÉGARD

Les données personnelles comprennent toute information sur une personne pouvant être utilisée pour identifier cette personne. Cela n'inclut pas les données anonymisées (pour lesquelles l'identité de la personne a été retirée).

Il existe des "catégories spéciales" de données dites sensibles, qui exigent un niveau de protection plus élevé.

Nous collecterons, conserverons et utiliserons les données personnelles vous concernant suivantes :

- Votre nom complet, votre adresse postale et vos coordonnées, notamment votre adresse email et votre numéro de téléphone ;
- Votre date de naissance, votre nationalité, votre numéro de sécurité sociale, les informations concernant votre visa et votre permis de travail ;
- Votre formation, vos qualifications, vos compétences, votre expérience et vos antécédents professionnels ;
- Des informations relatives à votre poste actuel telles que votre niveau hiérarchique, la durée de votre préavis, l'entreprise dans laquelle vous travaillez et vos références ;
- Des informations relatives à votre rémunération actuelle et vos prétentions, y compris les avantages sociaux ;

- Des informations financières telles que le nom de votre banque et votre numéro de compte.

Nous pourrions également être amenés à collecter, conserver et utiliser les catégories spéciales de données personnelles sensibles suivantes :

- Des informations relatives à votre santé, notamment votre dossier médical, uniquement lorsque nécessaire pour le poste envisagé et autorisé par la loi.

COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES

Nous collectons des données personnelles sur les candidats à un poste de diverses manières, directes ou indirectes. Par exemple, nous recevons directement vos informations lorsque :

- Vous postulez sur l'un de nos sites web ;
- Vous nous envoyez votre candidature par email ;
- Vous postulez sur un portail regroupant des offres d'emploi ou via un réseau social comme LinkedIn ;
- Vous nous donnez votre CV pendant un salon de l'emploi ou un événement similaire.

Par ailleurs, nous pouvons recevoir vos informations d'un tiers :

- Une agence de recrutement ;
- Une personne qui souhaite vous recommander pour un poste spécifique (dans le cadre du programme de cooptation « Bring your Buddy » par exemple) ;
- Toute autre partie autorisée à partager vos informations avec nous.

COMMENT NOUS UTILISERONS LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT

TCS a un intérêt légitime à traiter des données personnelles pendant le processus de recrutement et à conserver des traces de ce processus. Le traitement des données des candidats nous permet de gérer le processus de recrutement, d'évaluer l'aptitude des candidats et de décider à qui proposer un poste.

Nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles pour accomplir certaines démarches à votre demande ou pour remplir certaines formalités, préalables à la signature d'un contrat de travail (définir les conditions du contrat, vérifier que vous êtes légalement autorisé(e) à travailler dans le pays où le poste est à pourvoir par exemple).

Nous pouvons également avoir besoin de traiter les données des candidats pour nous défendre en cas de plainte.

TCS a également besoin de traiter des données pour s'acquitter de ses obligations légales dans le cadre de la conclusion d'un contrat de travail avec vous et démontrer la régularité du processus de candidature et de sélection.

Situations dans lesquelles nous utiliserons vos données personnelles

Nous avons besoin de toutes les catégories d'informations listées ci-dessus pour mener à terme le processus de recrutement, qui peut aboutir à un recrutement ou non. Nous traiterons vos données personnelles pour :

- Prendre une décision concernant votre recrutement ou nomination ;
- Déterminer les conditions de votre contrat de travail ;
- Vérifier que votre profil répond aux exigences spécifiques de nos clients ;
- Vérifier que vous êtes légalement autorisé(e) à travailler dans le pays où vous serez employé(e) ;
- Vérifier que votre casier judiciaire et vos antécédents sont compatibles avec le poste, lorsque la législation locale le permet ;
- Rédiger le contrat de travail que nous concluons avec vous ;
- Évaluer vos qualifications pour une fonction ou une mission ;

- Gérer des contentieux vous impliquant ou impliquant d'autres employés, salariés et prestataires, y compris les accidents de travail ;
- Évaluer votre aptitude au travail ;
- Prévenir les fraudes ;
- Assurer le suivi de l'égalité des chances ;
- Conserver votre CV en cas d'ouverture de nouveaux postes susceptibles de vous intéresser.

Certains fondements de traitement ci-dessus pourront se recouper ; plusieurs fondements pourront également justifier l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous ne nous communiquez pas vos données personnelles

Si vous ne nous communiquez pas certaines informations demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de poursuivre le processus de sélection ou de nous acquitter de nos obligations légales.

Changement de finalité

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si ces informations s'avèrent nécessaires pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité initiale. Si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins non liées à la finalité initiale de leur collecte, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque cela est requis ou permis par la loi.

COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES PARTICULIÈREMENT SENSIBLES

Les « catégories spéciales » de données personnelles particulièrement sensibles nécessitent des niveaux de protection plus élevés. Le fondement qui justifie la collecte, la conservation et l'utilisation de ce type de données personnelles doit être particulièrement étayé. Nous pouvons être amenés à traiter des catégories spéciales de données personnelles dans les circonstances suivantes :

1. Dans certaines circonstances, avec votre consentement écrit explicite.
2. Lorsque nous devons nous acquitter de nos obligations légales ou exercer des droits en relation avec votre contrat de travail avec nous. En vertu de la loi, nous avons mis en place une politique et des mesures de protection appropriées pour le traitement de ce type de données.
3. Plus rarement, lorsque de telles informations sont requises en cas de plainte ou lorsqu'il est nécessaire de protéger vos intérêts (ou ceux d'une autre personnes) et que vous n'êtes pas en mesure de donner votre consentement, ou lorsque vous avez déjà rendu l'information publique.

Nos obligations en tant que responsable de traitement

Nous utiliserons les informations sur votre santé physique ou mentale, ou votre handicap pour garantir votre santé et votre sécurité au travail, pour évaluer votre aptitude au travail, pour apporter les ajustements appropriés de votre environnement de travail, pour surveiller et gérer les congés maladie et pour gérer les avantages sociaux.

Avons-nous besoin de votre consentement ?

Votre consentement n'est pas requis lorsque nous utilisons des catégories spéciales de données personnelles conformément à notre politique documentée afin de nous acquitter de nos obligations légales ou d'exercer des droits spécifiques dans le domaine du droit du travail. Dans certaines circonstances, nous pourrions vous demander votre

consentement écrit pour nous permettre de traiter certaines données personnelles particulièrement sensibles. Dans ce cas, nous vous fournirons tous les détails des données que nous aimerions collecter et la raison pour laquelle nous en avons besoin, afin que vous puissiez prendre la décision de nous accorder votre consentement en toute connaissance de cause. Le contrat que vous avez conclu avec nous ne vous oblige en aucun cas à accepter toute demande de consentement de notre part.

INFORMATION SUR LES CONDAMNATIONS PÉNALES

Nous ne pouvons utiliser des informations relatives aux condamnations pénales dont vous avez fait l'objet que lorsque la loi le permet. Nous ne traitons généralement ce type de données que lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations, et dans le respect de notre politique de vérification des antécédents.

Plus rarement, nous pouvons utiliser des informations relatives à des condamnations pénales lorsque cela est nécessaire dans le cadre de plaintes.

Nous n'envisageons pas de conserver des informations sur les condamnations pénales. En effet, nous ne collecterons ce type d'informations que si cela est approprié compte tenu de la nature de votre rôle et lorsque nous sommes légalement autorisés de le faire. Selon le cas, ces informations pourront être collectées dans le cadre du processus de recrutement ou vous être demandées ultérieurement au cours de votre carrière chez TCS. Nous utiliserons les informations contenues dans votre casier judiciaire uniquement lorsque la législation locale le permet, et si cela est nécessaire pour accéder au poste visé en raison d'exigences spécifiques au rôle (lorsque vous travaillerez pour un secteur réglementé par exemple).

En vertu de la loi, nous avons mis en place une politique et des mesures de protection appropriées pour le traitement de ce type de données.

PARTAGE DE DONNÉES

Nous pourrions être amenés à partager vos données avec des tiers, y compris des prestataires de services tiers et d'autres entités du groupe. Nous demandons aux tiers de respecter la sécurité de vos données et de les traiter conformément à la loi. Nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de l'UE / EEE. Si tel est le cas, vos données personnelles bénéficieront d'un niveau de protection similaire.

Pourquoi pourrions-nous partager vos données personnelles avec des tiers ?

Nous partagerons vos données personnelles avec des tiers lorsque cela est requis par la loi, lorsque cela est nécessaire pour le processus de recrutement ou lorsque nous avons un autre intérêt légitime à le faire.

Quels prestataires de services tiers traitent vos données personnelles ?

Les « tiers » comprennent les prestataires de services tiers (notamment les sous-traitants et les agents désignés) et les autres entités du groupe TCS. Des prestataires de services tiers pourront être amenés à traiter vos données personnelles aux fins suivantes : vérification des antécédents, recrutement, évaluation, sélection et test avant et après embauche, et amélioration notre processus de recrutement.

Dans quelle mesure vos informations sont-elles sécurisées avec des prestataires de services tiers et autres entités de notre groupe ?

Tous nos prestataires de services tiers et toutes les autres entités du groupe sont tenus de prendre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles conformément à nos politiques. Nous ne leur permettons pas de traiter vos données personnelles à leurs propres fins. Nous les autorisons uniquement à traiter vos données personnelles aux fins spécifiées et conformément à nos instructions.

Quand vos données personnelles peuvent-elle être partagées avec d'autres entités du groupe ?

Nous partagerons vos données personnelles avec d'autres entités du groupe à des fins de recrutement (le comité de sélection peut être composé d'employés d'une entité autre que celle qui vous recrute par exemple). Nous partagerons également vos données personnelles pour nos activités régulières de reporting et de suivi, et dans le cadre d'une réorganisation, pour la maintenance des systèmes et l'hébergement de données.

Qu'en est-il des autres tiers ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres tiers, comme nos clients lorsque vous êtes recruté(e) pour un poste lié à un engagement spécifique par exemple. Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec des autorités de régulation ou dans le cadre de nos obligations légales.

Transfert de données en dehors de l'UE / EEE

Dans le cadre des finalités susmentionnées, nous transférerons les données personnelles que nous collectons à votre sujet vers des pays non membres de l'UE / EEE (notamment en Inde) ; pour certains d'entre eux, la Commission européenne a jugé qu'ils n'offraient pas un niveau de protection des données personnelles satisfaisant.

Ainsi, pour garantir que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat et sont traitées par ces tiers conformément à la réglementation de l'UE / EEE sur la protection des données, nous avons pris des mesures appropriées, en mettant notamment en place des accords de transfert de données basés sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour de plus amples informations sur ces mesures de protection, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place des mesures pour protéger la sécurité de vos informations. Les détails de ces mesures sont disponibles sur demande.

Les tiers ne traiteront vos données personnelles que dans le cadre de nos instructions et après avoir accepté de les traiter de manière confidentielle et de les sécuriser.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées pour éviter la perte accidentelle, l'utilisation ou l'accès non-autorisé, la modification ou la divulgation de vos données personnelles. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de ces informations dans le cadre des activités que nous leur avons confiées. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions. Ils sont par ailleurs soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de régulation compétent, d'un tel incident lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

CONSERVATION DES DONNÉES

TCS détermine la durée de conservation de vos informations sur la base des critères suivants :

1. Nous conserverons vos données personnelles pendant toute la durée de notre relation avec vous ou (si vous nous en avez fait la demande) tant que nous considérerons que votre profil peut correspondre à d'autres postes à pourvoir. Dans ce cas, pour déterminer la durée de conservation appropriée, nous tenons compte du volume, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de ces données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons ces données personnelles et des possibilités d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens ne requérant pas la conservation de ces données, ainsi que des exigences légales applicables ;
2. Nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles lorsque cela est requis par une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
3. Nous conserverons vos données personnelles lorsque cela s'avère pertinent pour maintenir ou renforcer la position

juridique de TCS (par exemple en ce qui concerne les délais de prescription, les litiges ou les enquêtes réglementaires) ;

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans vous en informer.

En cas de recrutement à l'issue du processus, vos données personnelles seront intégrées à votre dossier personnel et seront stockées et traitées en toute sécurité conformément à notre politique de confidentialité et à notre note d'information sur l'emploi au sein de TCS, qui vous seront communiquées lorsque vous entrerez en fonction.

Si votre candidature n'est pas retenue, ou si vous refusez l'offre de TCS, nous conserverons vos données personnelles pendant 2 ans à compter de la fin du processus de recrutement, puis nous les détruirons. Toutefois, si vous nous demandez expressément de les conserver afin que nous puissions réétudier votre candidature en cas d'ouverture d'autres postes et, s'il y a lieu, nous référer à une candidature antérieure lorsque vous nous communiquerez à nouveau un CV ou d'autres informations, nous conserverons vos données pendant une période plus longue.

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Votre devoir de nous informer de tout changement

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

Vos droits en relation avec les données personnelles

Conformément à la loi, dans certaines circonstances, vous avez le droit de :

- **Demander l'accès** à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès des personnes concernées »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons de manière conforme à la loi.
- **Demander une correction** des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.
- **Demander l'effacement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer des données personnelles lorsque leur traitement n'est plus justifié. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer des données personnelles lorsque vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement (cf. ci-dessous).
- **Objecter au traitement** de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et qu'une particularité de votre situation justifie que vous souhaitiez vous opposer à ce traitement. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- **Demander la restriction du traitement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles, par exemple si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou le motif du traitement.
- **Demander le transfert** de vos données personnelles à un tiers.

Si vous souhaitez exercer un de vos droits en tant que personne concernée, veuillez contacter notre délégué à la protection des données ou votre interlocuteur du service RH.

Ce dont nous aurons besoin de votre part

Nous pourrions avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accéder à l'information (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour nous assurer que vos données personnelles ne sont pas divulguées à une personne non autorisée à les recevoir.

AUTORITÉ DE CONTRÔLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la loi, vous avez le droit de déposer plainte à tout moment auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données personnelles, notamment dans le pays de l'UE ou de l'EEE où vous travaillez, où vous vivez habituellement ou dans lequel une potentielle infraction aux lois sur la protection des données aurait eu lieu. Veuillez contacter notre délégué à la protection des données pour obtenir les coordonnées de l'autorité de contrôle compétente.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DE DONNÉES

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (data protection officer - DPO) pour superviser la conformité avec cette note d'information. Si vous avez des questions à propos de cette note d'information ou de la façon dont nous gérons vos données personnelles, veuillez contacter notre DPO :

Pour le Royaume-Uni et l'Irlande :

DPO.uki@tcs.com

Pour l'Europe continentale :

DPO.Europe@tcs.com

MODIFICATIONS DE CETTE NOTE D'INFORMATION

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette note d'information à tout moment. La nouvelle version vous sera communiquée lorsque des modifications substantielles auront été effectuées. Nous pourrions également vous informer du traitement de vos données personnelles via d'autres moyens de temps à autre.