

# Cognitive Digital Desk

## 連絡先

Cognitive Digital Deskの詳細については、弊社営業担当、もしくは以下までお問い合わせください。

日本タタ・コンサルタンシー・サービス株式会社

E-mail: [JP.CognitiveDigitalDesk@tcs.com](mailto:JP.CognitiveDigitalDesk@tcs.com)

Website: <https://www.tcs.com/cognitive-digital-desk>

## タタコンサルタンシーサービス (TCS) について

タタコンサルタンシーサービス (TCS) は、世界中の大手企業における変革の道のりを50年以上にわたり支援している、ITサービス、コンサルティングおよびビジネスソリューション企業です。コンサルティングを基盤とし、コグニティブ技術を活用した、ビジネス、テクノロジー、エンジニアリングのサービスやソリューションを総合的に展開しています。これらをTCS独自のソフトウェア開発基準である「ロケーションインディペンデント・アジャイル・デリバリーモデル (Location Independent Agile™ delivery model)」を通じ、地理的な制約にとらわれることなく提供しています。

TCSは、世界最大規模の多国籍複合企業体であるタタ・グループの一員で、最高水準のトレーニングを受けた60万6,000人を超える人材を擁し、世界55カ国で事業を展開しています。2022年3月31日を末日とする会計年度の売上高は257億米ドルで、インドナショナル証券取引所とボンベイ証券取引所にも上場しています。また、気候変動に対する積極的な取り組みや表彰を受けた地域活動を世界中で展開しており、MSCIグローバル・サステナビリティ・インデックスやFTS4Eグッド・エマージング・インデックスをはじめ、主要なサステナビリティ指数の構成銘柄に名を連ねています。TCSの詳細は、[www.tcs.com](http://www.tcs.com)をご覧ください。

本誌に記載されている会社名、ロゴ、製品名およびサービス名などは、タタコンサルタンシーサービスとその関係会社および各社の商標または登録商標です。本誌掲載内容を当社の許可なしに変更、複写・転載、送信、投稿、配布することは、媒体問わず禁じます。掲載されている情報は本誌作成時の情報です。本誌に掲載されている情報の不正使用は、著作権、商標、およびその他の適用法に違反する可能性があり、刑事または民事罰につながる可能性があります。

Copyright © 2022 Tata Consultancy Services Limited



# サービスデスク運用を変革する

## タタコンサルタンシーサービシズ (TCS)の コグニティブデジタルデスク

企業においては、PCやスマートフォン、タブレットなど、さまざまな端末から「いつでも、どこでも」接続可能なプラットフォームの整備が進められました。その結果、サービスデスクへのお問い合わせ件数は飛躍的に増加しています。

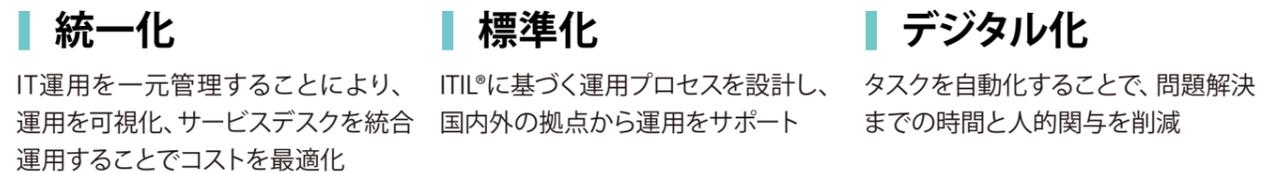
TCSのAIを活用した新世代のサービスデスクは、従来のサービスデスクでは対応が困難な現状を改善し、お客さまの抱えるさまざまな課題を解決します。

### お客さまが直面する課題

増加するお問い合わせに対して、すぐにサービスデスク要員を増員することは、リソースやコストの面から非常に困難です。さらには、お問い合わせや運用フローが整理されていなかったり、稼働状況や運用コストが把握しにくいという課題もあります。



### TCSのコグニティブデジタルデスクで課題を解決



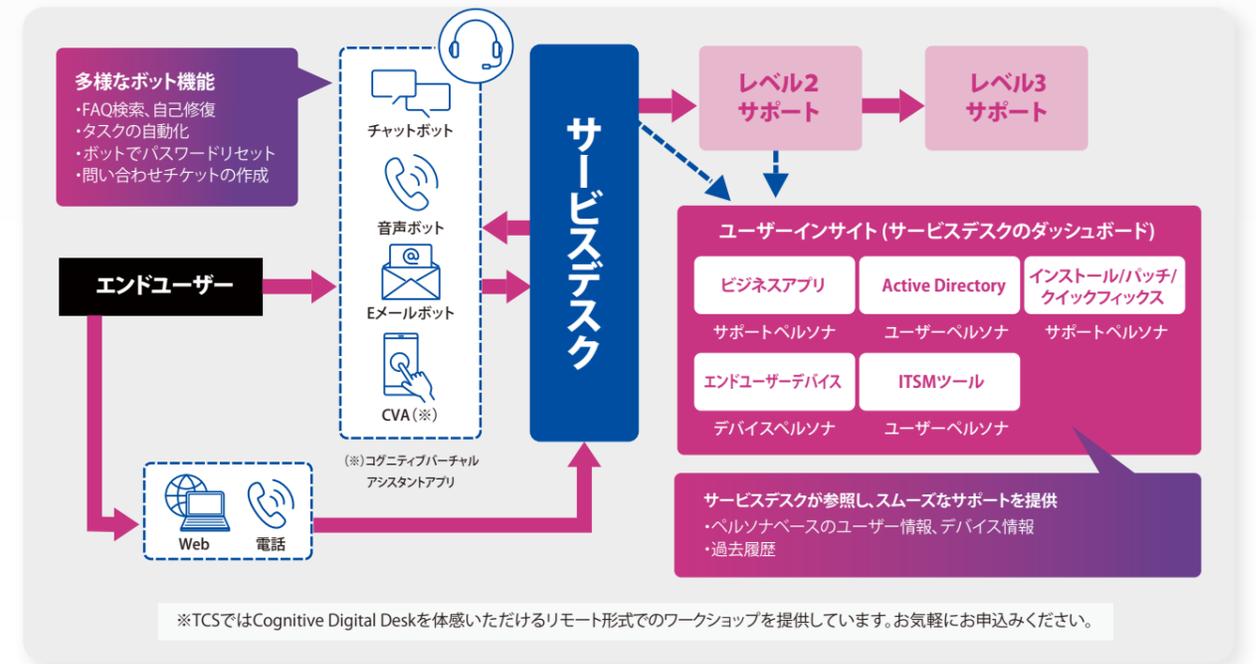
### 提供する価値



### TCSのコグニティブデジタルデスク

お客さまの情報システム部門に代わり、社内のサービスデスク業務を実施します。パソコン、モバイルデバイスなどのIT機器やアプリケーションに関する操作方法の説明、またトラブルなどの各種お問い合わせを受け付けるなど、問題の早期解決をサポートします。

TCSではAI/機械学習技術を備えた仮想の対話型サービス「Cognitive Digital Desk」をご提供しています。



### TCS マネージドサービス、アウトソーシングサービスのご紹介

PRISM™ (プリズム) は、ITインフラ、アプリケーション、セキュリティ、ビジネスプロセスに対応するマネージドIT運用サービスです。グローバルで培った豊富な知見、手法、最新技術、標準化した運用プロセスなどを駆使し、継続的に運用の効率化や品質向上を実現します。

PRISM Tokyoでは、施設やオペレーションの様子を見学するオフィスツアーを提供しています。ITマネージドサービスの導入をご検討の方は、是非ご利用ください。

tcs PRISM

Prime Integrated Service Management

