



# AI Transformation ～ Microsoft AI が導くビジネスの展望

日本マイクロソフト株式会社  
パートナー事業本部 パートナー技術統括本部  
AI & Azure アーキテクト本部  
シニアパートナーソリューションアーキテクト  
佐藤 直樹

# 自己紹介



佐藤 直樹 (Naoki Sato)

X:@nksato, fb:nksato, <https://www.linkedin.com/in/nksato/>



(株)日立製作所でのソフトウェア開発、ロータス(株) (現 HCL Technologies)でのテクニカルサポートアナリストを経て、2000年にマイクロソフトに入社。

アプリケーション開発コンサルタント、プラットフォーム戦略アドバイザー、テクニカルエバンジェリストを歴任し、パートナー企業やエンタープライズ企業の IT プロジェクトへ多数参画。

現在はクラウドサービスの Microsoft Azure、特に AI 技術領域を担当するパートナー様向けソリューションアーキテクトとして、ソリューション開発におけるアーキテクチャ策定など技術支援を行う

# Agenda

- ・ Microsoft AI 戦略
- ・ Microsoft AI が Analytics ソリューションにもたらす変化
- ・ まとめ

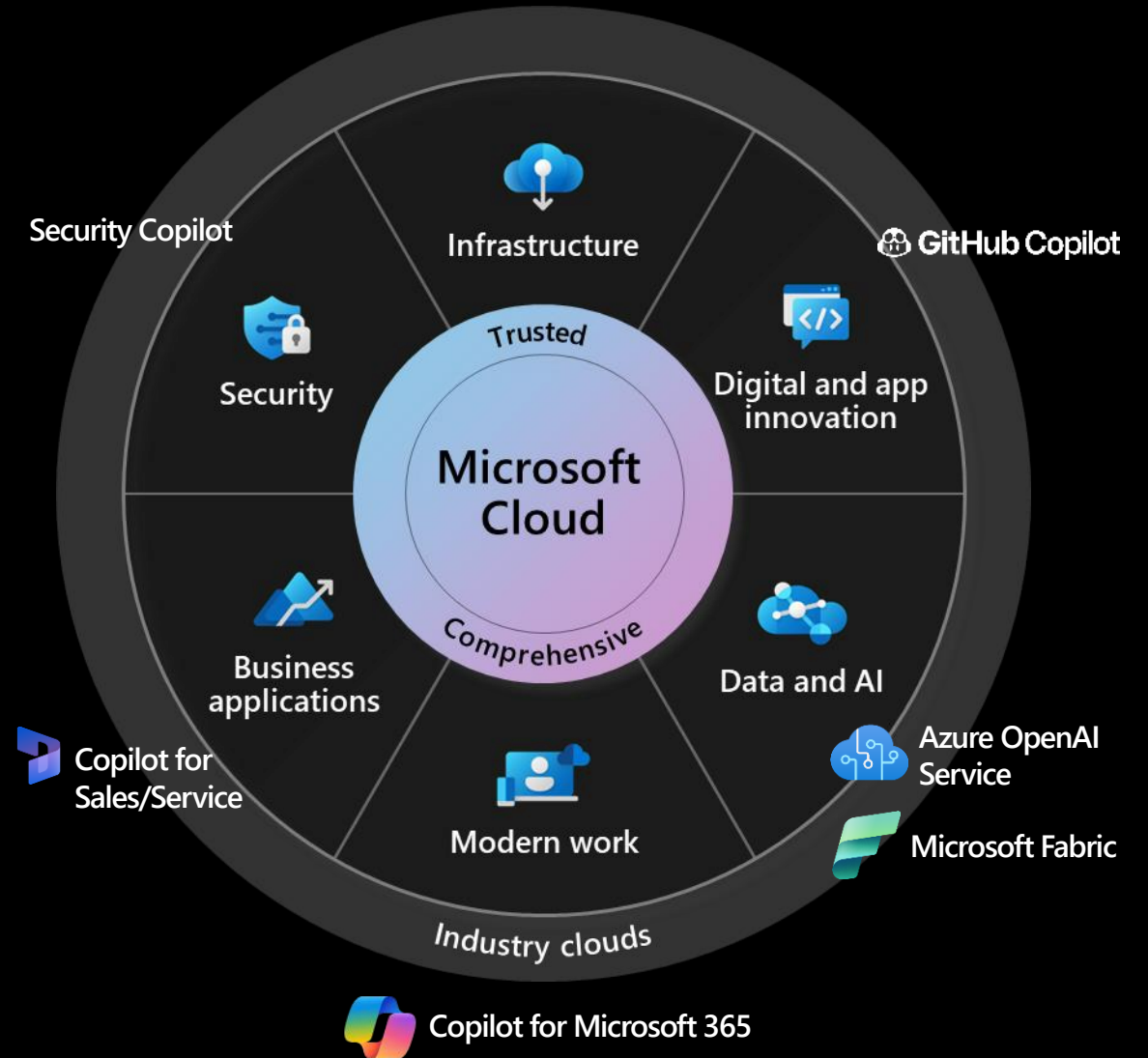
# マイクロソフトのあらゆる製品に、 製品を一変させるようなAI機能を 搭載していく

Every product of Microsoft will have some of  
the same AI capabilities to completely  
transform the product

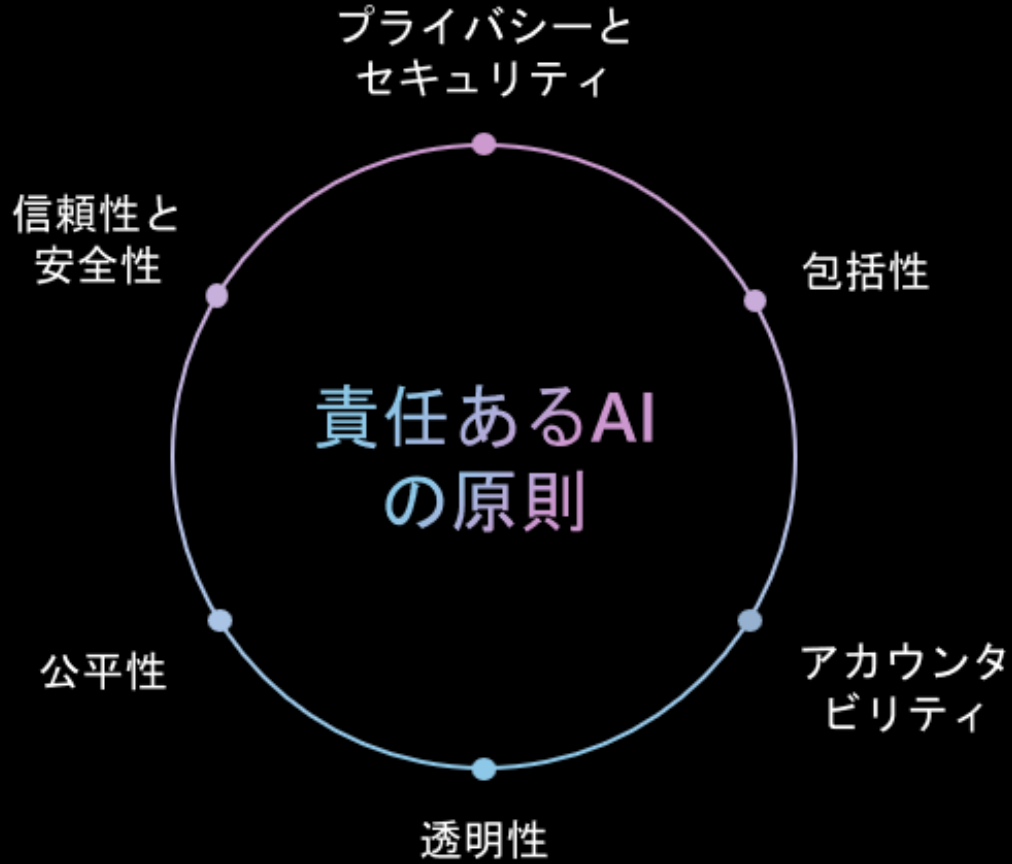


Satya Nadella,  
Chairman and CEO,  
Microsoft Corporation

## OpenAI-powered integration



# Microsoft AI のスタンス



お客様のデータはお客様のもの

お客様のデータをAIモデルのトレーニングには利用しない

データは高度なエンタープライズ  
コンプライアンス、セキュリティ制御によって  
保護される

# Azure AI 全体像

## Azure AI サービス



AI Bot Service



AI Search



AI Document  
Intelligence



AI Video Indexer



AI Immersive  
Reader



Vision



Speech



Language



Decision



Azure OpenAI Service

## ML Platform



Azure Machine Learning

## AI インフラストラクチャ

# Microsoft と OpenAI のパートナーシップ



Ensure that artificial general intelligence (AGI) benefits humanity  
汎用人工知能(AGI)が人類に利益をもたらすようにする



Empower every person and organization on the planet to achieve more  
地球上のすべての個人と組織がより多くのことを達成できるように支援する

Azure OpenAI Service – 2024 年 2 月 6 日現在

GPT-4, GPT-4-Turbo, GPT-3.5-Turbo

言語

GPT-4-Turbo with Vision

マルチモーダル

Babbage, Davinci, GPT-3.5-Turbo

ファインチューニング

DALL-E 3  
DALL-E 2

画像

Whisper

文字起こしと  
翻訳

Text to speech

音声読み上げ

Azure AI Studio

# Azure AI

※公表しているお客様の一部

グローバルで **53,000社** 以上のお客様が Azure AI を利用  
うち3分の1以上が新規顧客

## 金融

三菱UFJ FG      三井住友 FG      みずほ FG  
あいおいニッセイ同和  
損害保険  
東京海上日動火災保険  
三井住友海上火災保険  
損害保険ジャパン  
楽天証券      大和証券  
農林中央金庫

## 通信/サービス

ソフトバンク      NTT西日本      電通      博報堂      ADKグループ  
KDDI      伊藤忠商事      大日本印刷      リクルート      アサヒビール  
三菱商事      ヤマト運輸      ベネッセHD      日清食品HD  
日本運輸      JR西日本      パソナグループ      鹿島建設      日本郵船

## 政府/自治体/教育機関

東京都      大阪府      東京大学  
渋谷区      神戸市  
山口県      日向市  
中央官庁 など

## 製造/IT

NEC      パナソニック      トヨタ  
三菱重工      ホールディングス      ソニー・ホンダモビリティ  
富士通      パナソニックコネクト      スズキ  
NTTデータ      日立製作所      ヤマハ

## スタートアップ

弁護士ドットコム      メルカリ  
PKSHA      wevna1      Sansan  
LegalOn Technologies



# 主な機能と対応するシナリオ



コンテンツ生成



要約



コード生成



セマンティック検索

## 高度な使用例

### 電気通信

メディアワークフロー、クロスコンテンツリンク、メディア向けコンテンツ作成、音声分析、B2Cコンタクトセンターの分析、コグニティブコンタクトセンター、スキル自動化、リアルタイム音声文字起こしと要約

### 製造 & 工業

ChatGPT 対応テクニカル サポート、顧客センチメント分析、カスタマー サービス ナレッジ マイニング、デジタル提案アシスタント、カスタマー ジャーニー分析、消費者インサイトの高度な分析、レコードの要約、異常検出、Copilot を使用した仮想エージェント

### 自動車、モビリティ、輸送機器

マーケティングコンテンツ生成、コンテクスチュアルコンタクトセンター、カスタマーフィードバックループ、スマートインシデントマネージャー、カスタマーコミュニケーション、テキスト要約と分析

## 導入顧客

**STRABAG**

*Coca-Cola*

**KPMG**

**Icertis**

**ODP**

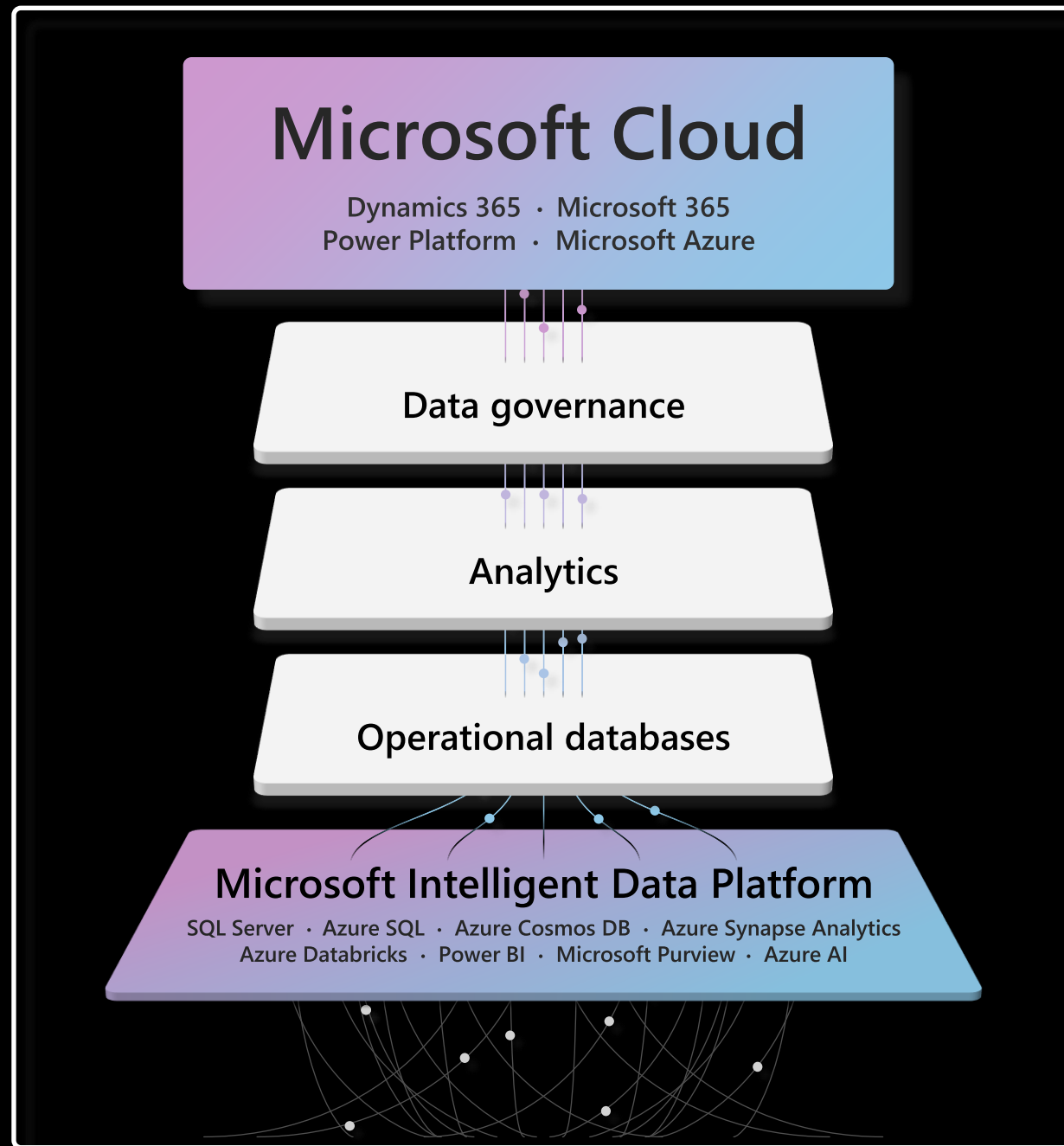
**CARmax**

**zammo.ai**



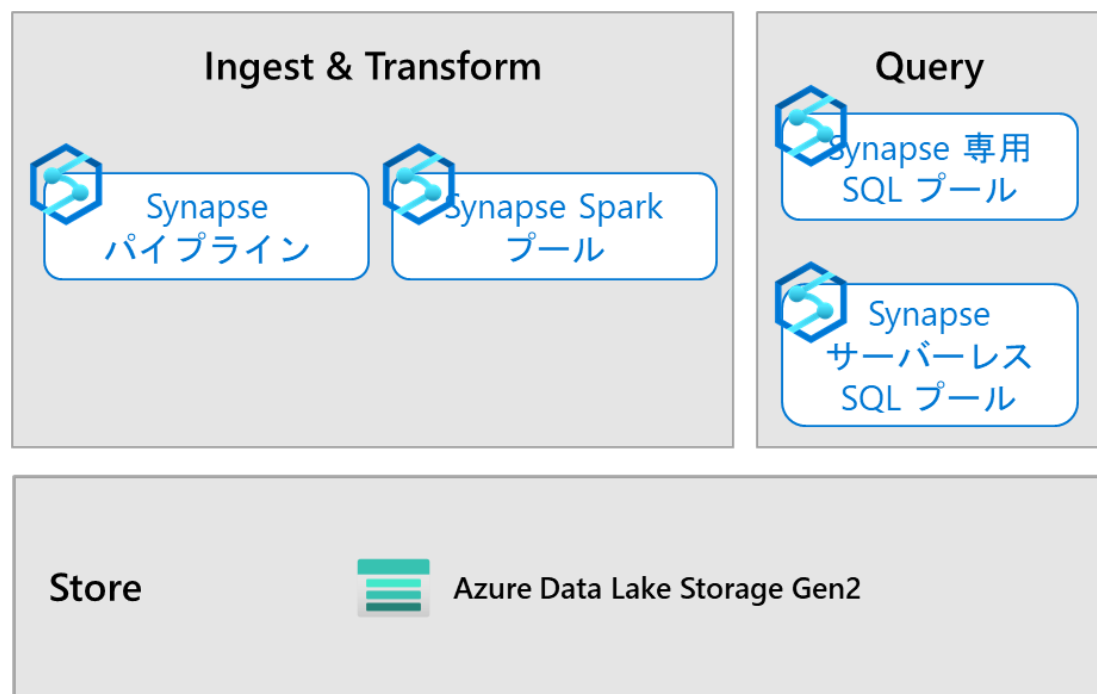
# Microsoft Intelligent Data Platform

- ✓ データベース・分析・ガバナンスを統合したプラットフォーム
- ✓ データ管理に費やす時間を短縮し、イノベーションの加速とアジリティを実現
- ✓ Dynamics 365 / Microsoft 365 / Power Platform との統合により、ビジネスユーザーがデータのパワーを活用

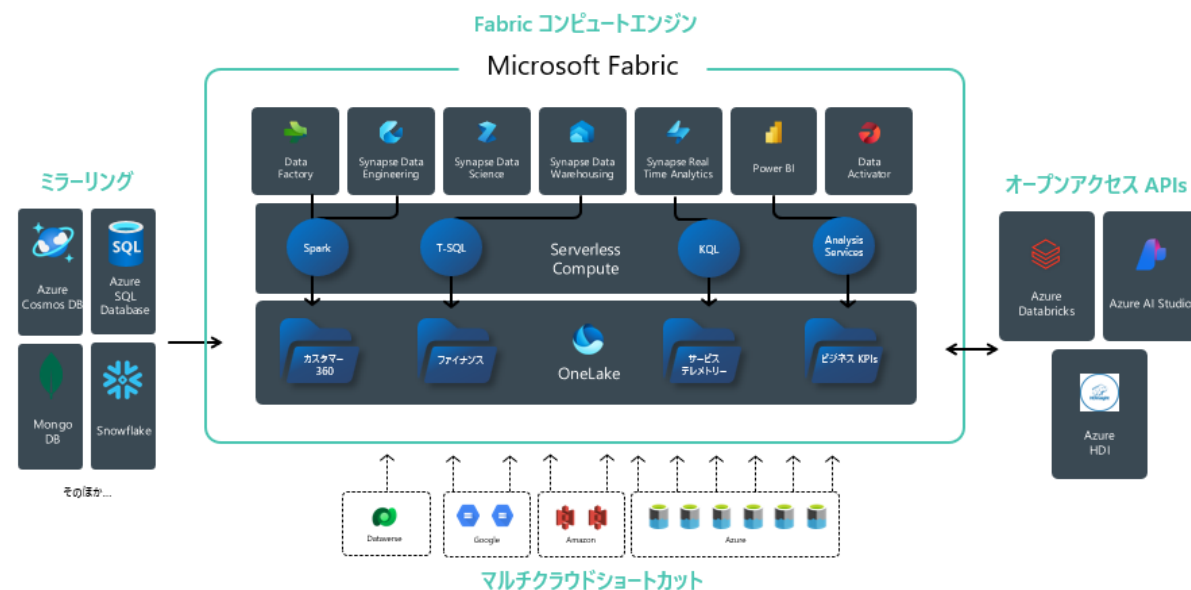


# データ分析基盤を構成するサービス

PaaS - Synapse Analytics を活用したデータ分析基盤

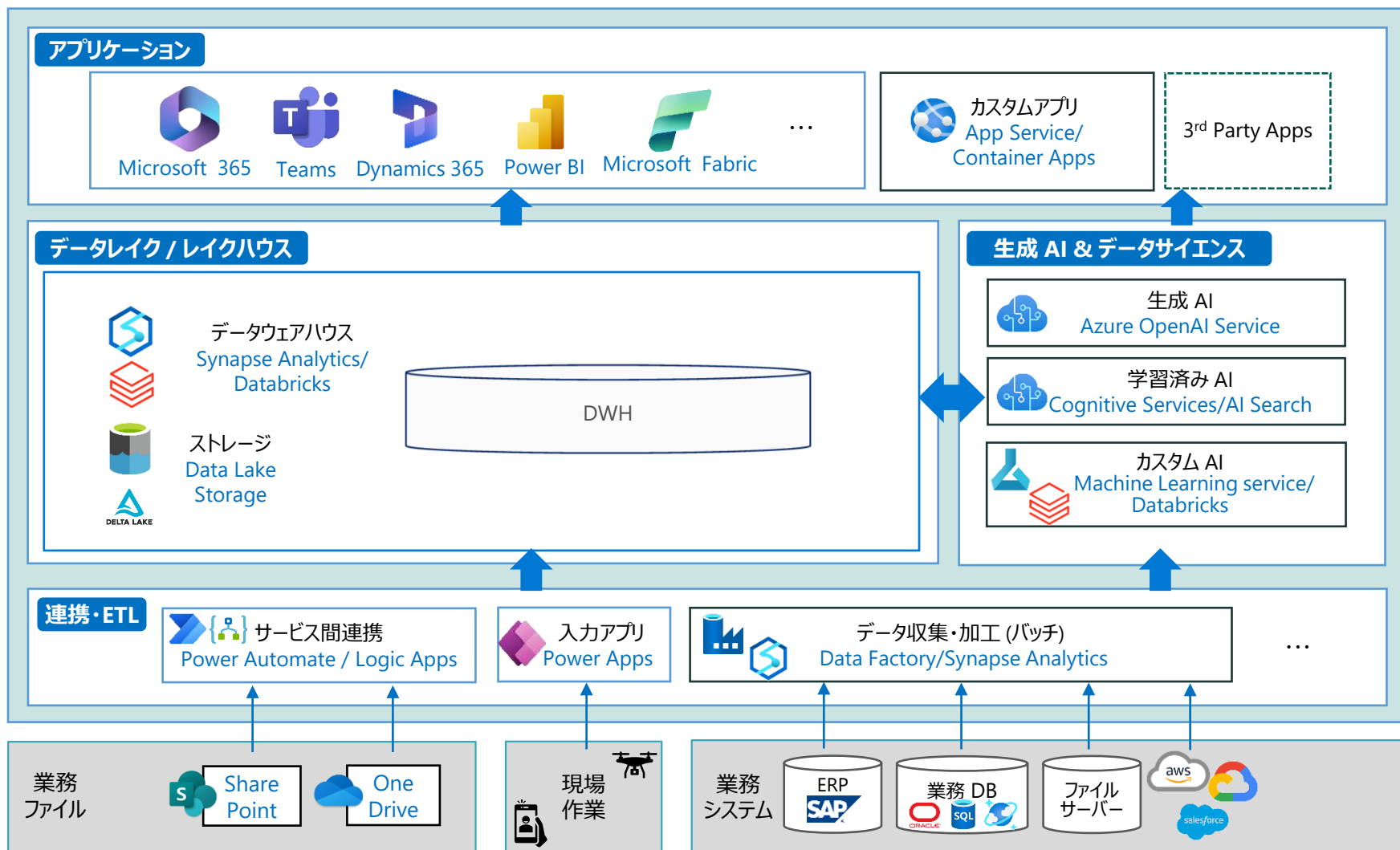


SaaS - Microsoft Fabric を用いたデータ分析基盤



# 生成 AI への期待

非定型データ処理、意思決定の高度化・自動化などへの期待



自然言語と対話 UX による  
データ利活用

要約、感情分析、文書生成など新たなデータ分析・処理の利用

文字、映像、動画等からの  
インサイト抽出

## まとめ

- ・ 生成AIは「語るフェーズ」から「導入・活用するフェーズ」に変わっています
- ・ AI + BI により DX 加速させ組織のAI化「AI Transformation」へ
- ・ パートナーの力も活用し、AI 活用を広げてください



## マイクロソフトのミッション

*AIの計り知れない可能性を活用して、  
地球上のすべての個人とすべての組織が  
より多くのことを達成できるようにする*

Empower every person and every organization  
on the planet to achieve more

*...using the incredible potential of artificial intelligence*

