

## 講演者紹介

氏名：チェタン・ナドヴィナマニ

所属：IOT DE (デジタルエンジニアリング) 部門 コネクテッドサービスユニット

経歴：

- 2004年にソフトウェアアプリケーション開発者としてキャリアを開始
- 2007年に日本に移り、アプリケーション開発、プリセールス、セールスにおけるBRM（ビジネスリレーションシップマネージャー）など複数の職務を経験
- 現在はALM/EAM/APM領域においてHexagonとのアライアンスパートナーシップ管理に従事
- IoT、デジタルツインに関する幅広い知識を背景に、あらゆる産業の顧客企業を対象にデジタルトランスフォーメーション推進をサポート



# Hexagonイベント TCS基調講演

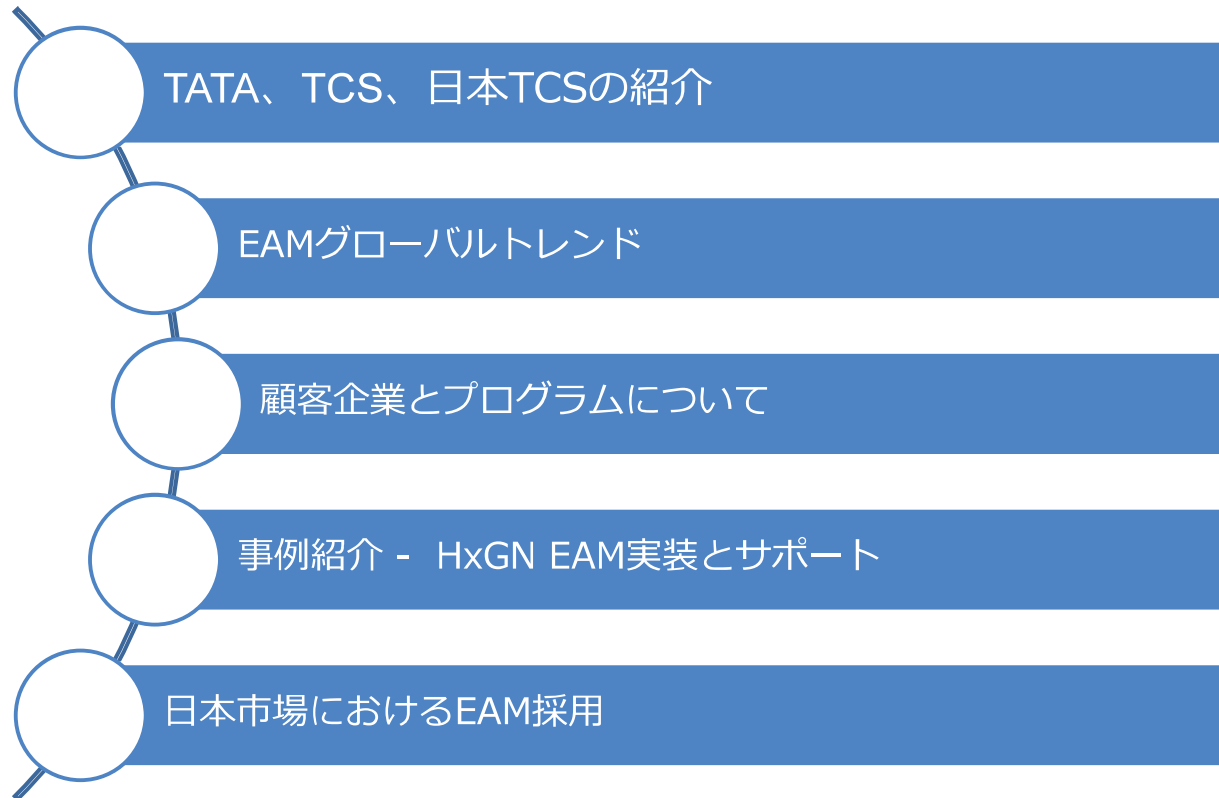
英国を拠点とするバイオ医薬品グローバル  
企業におけるEAM実装事例の紹介

2024年8月

Building on belief



## 講演内容



# タタ・グループ



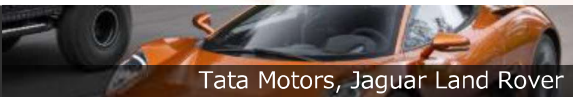
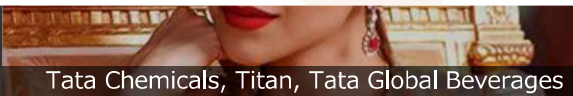

## 世界有数のコングロマリット

- ✓ 約150年前（1868年）に発足
- ✓ 10業種、主要企業30社で構成
- ✓ 総従業員数は102万人以上

- ✓ 売上高は1,500億ドル（2023年3月期）
- ✓ 100カ国以上で事業展開
- ✓ TCSは最大のグループ企業



### ■ 主要なグループ企業

情報技術	 TCS
鉄鋼	 Tata Steel
自動車	 Tata Motors, Jaguar Land Rover
小売・消費財	 Tata Chemicals, Titan, Tata Global Beverages
インフラ	 Tata Power

金融	 Tata Capital
宇宙・防衛	 Tata Advanced Systems
観光・旅行	 Indian Hotels Company, The Taj
通信・メディア	 Tata Communications
トレーディング・投資	 Tata International

# タタコンサルタンシーサービシズ (TCS)



- 設立以来50年以上にわたり、高成長を維持
- 世界のITサービス企業の中で時価総額トップを競うなど、世界有数のITサービス企業に成長

**1968年** 設立

**290億ドル** 2024年3月期売上高 ※1

**601,546人** 従業員数 ※1

**152カ国** 従業員国籍 ※1

**55カ国** 事業展開 ※1

**1,424億ドル** 時価総額 ※2

※1 2024年3月末日時点

※2 2023年3月末日時点





## サービス

- デジタル技術やITを組み合わせ、迅速かつ効果的に、ワンストップで対応
- ベンダーフリーの立場で、あらゆるソリューションやツール、ソフトウェアの中から最適な選定を実施



### ITアウトソーシング

- PRISM™
- HaVEN™
- アプリケーションサポート
- ビジネスプロセスサービス
- テスティングサービス



### デジタルトランスフォーメーション

- クラウド
- デジタルワークプレイス
- アナリティクス&インサイト
- TCSインタラクティブ
- 自動化



### エンタープライズアプリケーション

- SAP S/4HANA
- SAP SuccessFactors
- Salesforce
- TCS BaNCS™
- レガシーモダライゼーション



### IoT & デジタルエンジニアリング

- 自動車業界向けサービス
- デジタルスレッド (PLM)
- コネクテッドプラント (MES)
- コネクテッドサービス

# EAMグローバルトレンド

EAMは資産管理の最適化を目指す企業の注目を集めている。産業界が**テクノロジーの発展により絶え間なく進化する環境**に順応するにあたり、EAMは効率と迅速な対応を確保するための極めて重要なツールとなる。  
主なトレンドは以下のとおり。

## 1. モノのインターネット (IoT) の統合



- コネクテッドデバイス・装置
- IoT活用により、企業は**潜在的な問題を未然に予測し対処**することができる
- データ駆動型意思決定をサポート

- 貴重な資産の寿命を維持し最大化する積極的かつ効率的な方法

## 2. AIによる予知保全



- 故障発生を未然に予知
- 後手の保守を予知保全に
- 資産の最適パフォーマンス
- リソース活用

- 資産保護
- 保全プロセスの合理化
- 全体的なコスト削減

## 3. CloudベースのEAMソリューション



- リアルタイム更新
- ダウンタイムの削減
- 意思決定の向上
- リソース活用の最適化
- 全体的な生産性の向上

- よりダイナミックで相互接続された方法により新しい可能性を引き出すための戦略的な動き

## 4. モビリティとフィールドサービス管理



- オフライン時にも不可欠な資産情報や資料に**瞬時にアクセス**

- 移動中でも情報に基づいた意思決定が可能

## 5. サステナビリティとESGの統合

ESG - 環境・社会・ガバナンス



- 環境に対する責任に見合った**資産監視と調整**
- 例：
  - エネルギー消費パターンの観察用ツール
  - カーボンフットプリント評価

- サステナビリティと責任あるガバナンスに向けた**企業としてのより幅広いコミットメント**

将来的効果

資産パフォーマンスの最適化

運用コスト削減

サステナビリティの推進

出典： HEXAGON

<https://aliresources.hexagon.com/articles-blogs/whats-next-for-enterprise-asset-management-a-look-at-new-trends-and-future-outlook>

# TCSとHxGNの関係におけるHxGNの実践

01 HxGNのグローバルSI  
 02 20年以上のHxGN実績  
 100 20年以上にわたる100件以上の案件対応  
 500 500名以上のHxGNソフトウェア対応要員

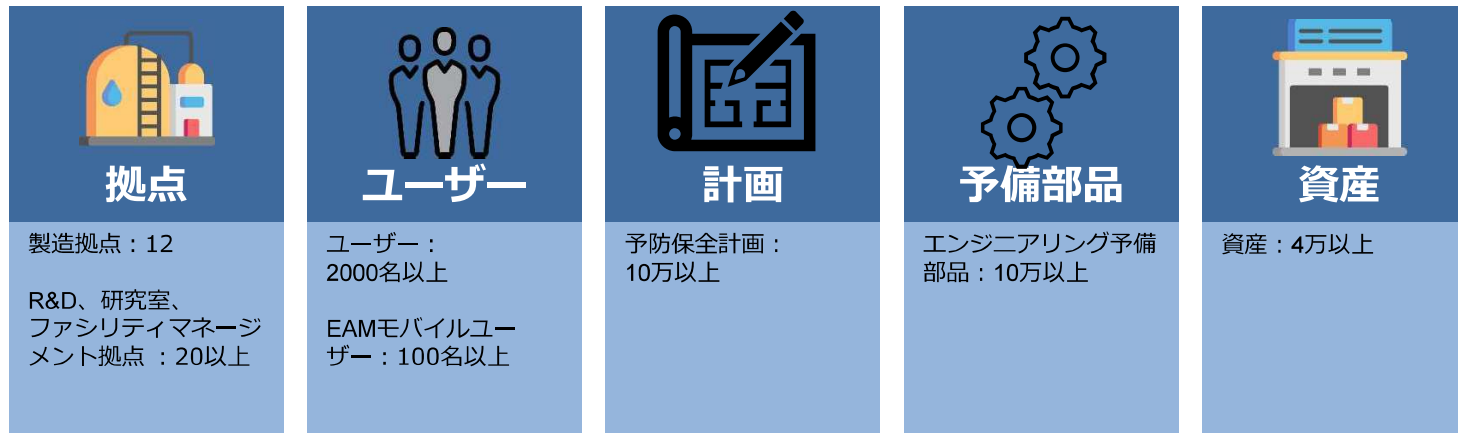




## 顧客企業とプログラムについて

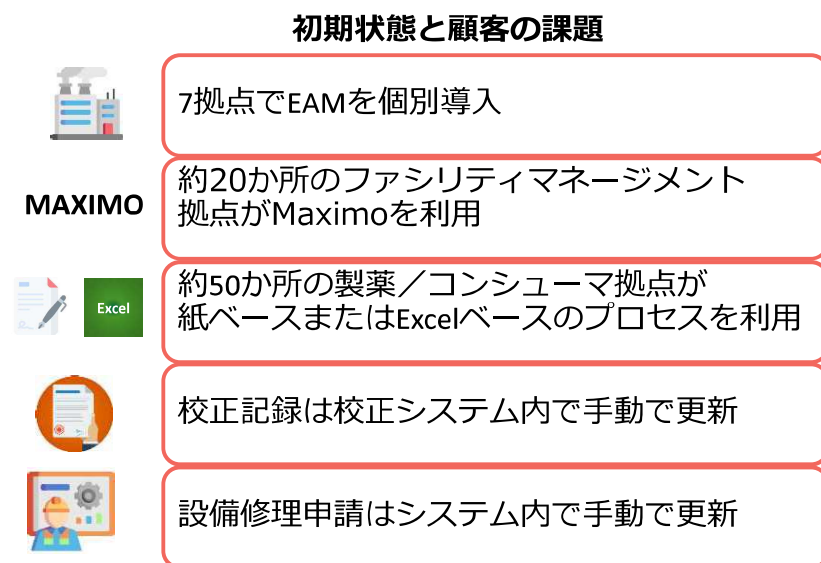
- **顧客**：英国を本拠地とし75以上の国で事業を行うワクチン、特殊医薬品、医薬品のグローバル企業。全世界に35以上の製造拠点を構え、従業員数は7万人以上、収益は300億ポンドを超える。
- **プログラムとTCSの関わりについて**：顧客は、全拠点の保守プロセスのデジタル化と、保守システムの一元管理を目指し、TCSおよびEAMベンダー（HxGN）とパートナーシップを組み、2013年にEAMデプロイメントプログラムを開始。この取り組みはさらに、引き続きTCSとのパートナーシップのもと、システム統合、データ品質の改善、ペーパーレス保守、保守データ分析、MRO最適化を網羅した保守トランスフォーメーションプログラムへと発展した。

### Hexagon EAM 活用状況

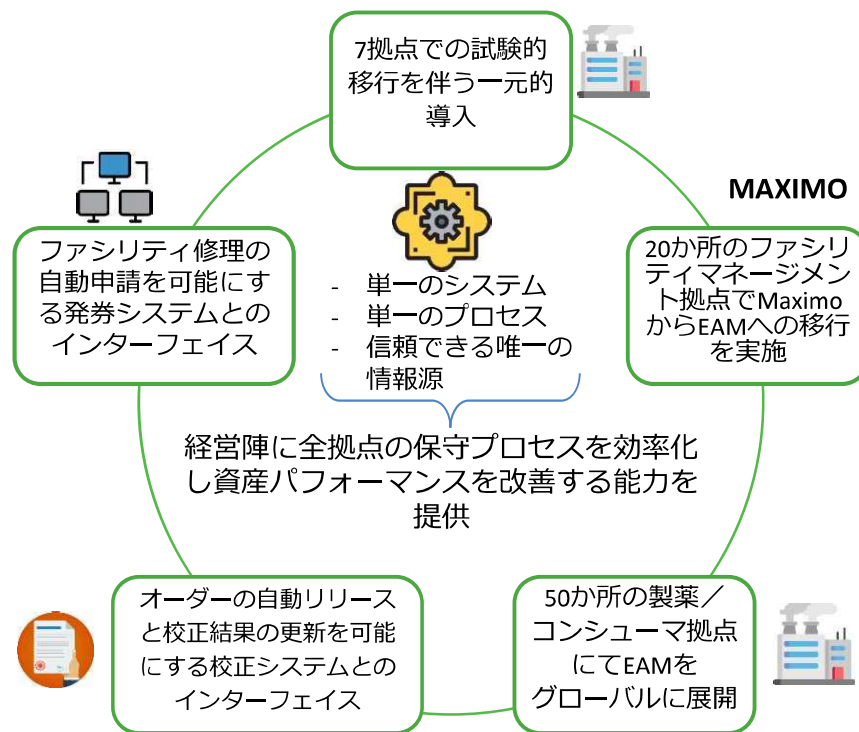


# 英国製薬会社におけるEAMへの道のり（フェーズ1） アナログ／半アナログからデジタルシステムへ

## 実装ソリューションと顧客のメリット



異種システム  
拠点ごとの事業プロセス  
保守効率の低下  
資産パフォーマンスの低下



# 英国製薬会社におけるEAMへの道のり（フェーズ2） コネクテッドシステムとデータの完全性

## 初期状態と顧客の課題



SAP

EAMから印刷した紙ベースの  
作業指示書

3拠点でSAP購入システムとの  
シナジーが欠如

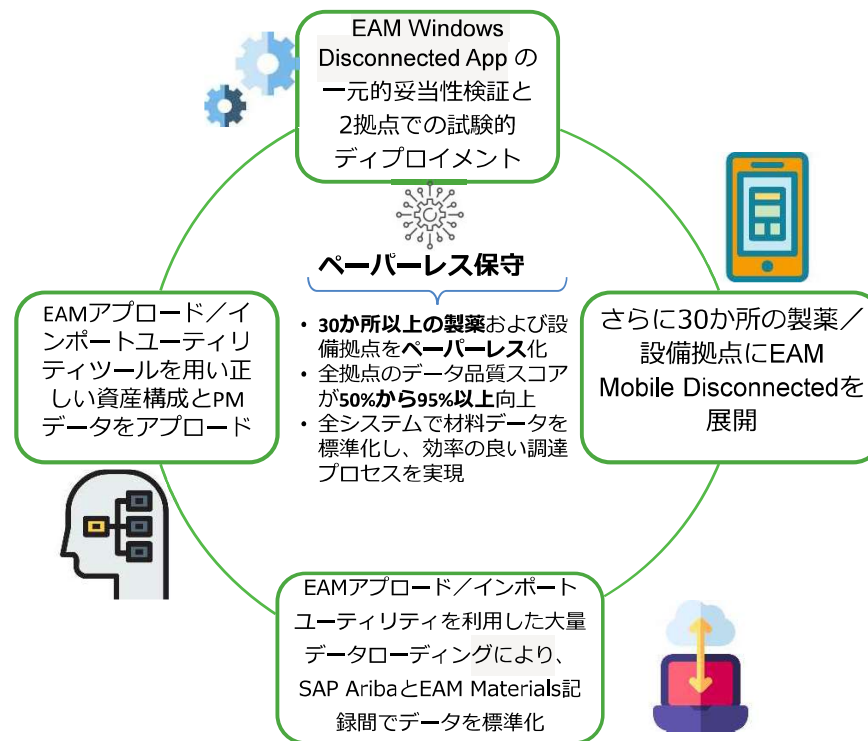


Excel

紙/Excelプロセスからの初期移行  
時に引き継がれた不正確なデータ

異種システム  
拠点ごとの事業プロセス  
保守効率の低下  
資産パフォーマンスの低下

## 実装ソリューションと顧客のメリット



# 英国製薬会社におけるEAMへの道のり (フェーズ3) データ分析、AIおよびMRO最適化

## 初期状態と顧客の課題

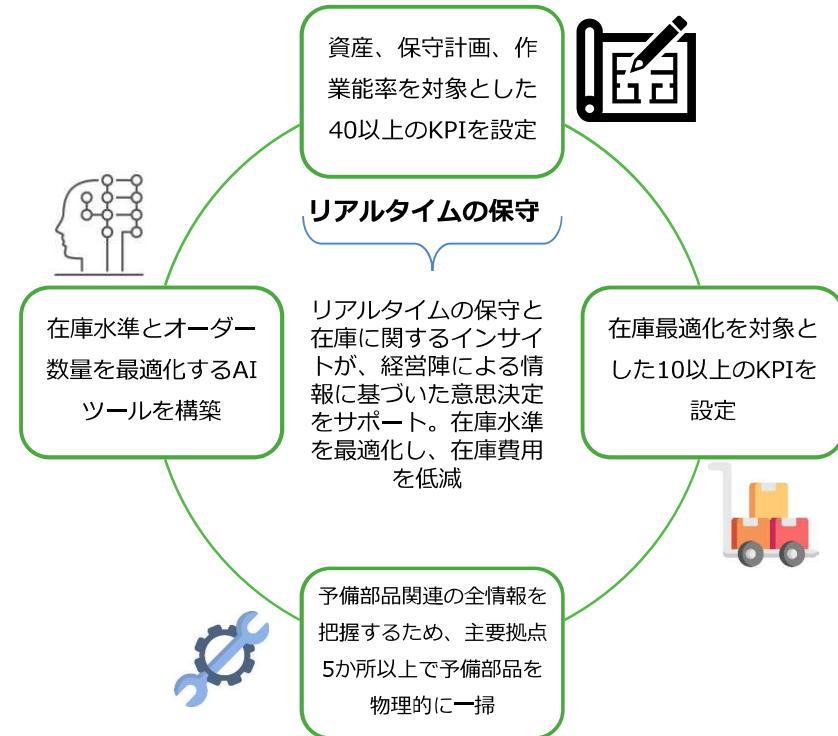


情報に基づいた保守関連の意思決定を可能にする保守KPIの欠如



不正確な在庫データに起因する高い在庫費用

## 実装ソリューションと顧客のメリット



# 日本市場におけるEAM採用



# 10.8%

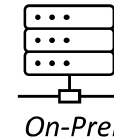
EAM市場は次の5年間で年平均成長率10.8%の成長を遂げると推定されている。

## セグメント



業界

## EAMの優先傾向



On-Prem



Cloud

市場分析によれば、日本ではオンプレミスによるEAM導入が好まれる傾向あり



オンプレミスソリューションでは、すべてのエンドユーザーの要件を満たすためのカスタマイズがより容易に行える。



オンプレミスソリューションはサイバー攻撃の脅威に晒されにくく、社内IT部門による管理が可能



Thank you



## Contact information

106-0041

東京都港区麻布台1-3-1麻布台ヒルズ森JPタワー 10F  
日本タタ・コンサルタンシー・サービスズ

チェタン

IoT & デジタルエンジニアリング統括本部

コネクテッドサービスユニット

セールス & プリセールス

[chetan.naduvin@tcs.com](mailto:chetan.naduvin@tcs.com)

080-4720-6875