

本資料は、2024年9月23日(現地時間)、米国ニューヨークならびにインド・ムンバイで発表されたプレスリリースの日本語訳です。
発表内容の詳細は原文をご覧ください。

URL: www.tcs.com/who-we-are/newsroom/analyst-reports/tcs-named-leader-life-annuity-insurance-it-services-peak-matrix-everest-group

TCS、Everest Group より PEAK Matrix®レポートにおいて 生命保険・年金保険 IT サービスの「リーダー」に選出

モジュール型ソリューション、個人および団体保険市場への幅広い対応力、
カスタマーインテリジェンスへの注力、新興技術を活用して製品イノベーションを実現するための
センター オブ エクセレンス(CoE)への投資を TCS の強みとして評価

ニューヨーク|ムンバイ、2024年9月23日: タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)は、Everest Group の
PEAK Matrix®レポート「Life & Annuity (L&A) Insurance IT Services 2024」で「リーダー」に位置付けられました。

本レポートは、生命保険や年金保険の主要なプラットフォーム全体にわたる変革を実現するために、豊富な人材や専門的知見、実装の実績を活用して支援するケイパビリティについて、大手生命保険および年金保険 IT サービスプロバイダー24社を評価しています。TCS は、生成 AI や自動化といった次世代の技術力を駆使したポートフォリオ、イノベーションへの大規模な投資、サービス分野の幅広さにおいて、他社を圧倒しています。

本レポートは、TCS を生命保険・年金保険会社の最適なパートナーとして、次のように述べています。

「(TCS は) アドバイザリー主導のケイパビリティを強化するモジュール型ソリューション、個人および団体保険市場への幅広い対応力、オンボーディング、給与計算処理、ポータル設計、規制当局への報告などのプロセスに焦点を当てた年金保険サービスに関する実績を擁している」

TCS は、パーソナライズされた製品のアップセルやクロスセルをもたらすカスタマーインテリジェンスやインサイトの提供に注力しています。本レポートは、新製品発売に際しカスタマージャーニーをシミュレーションする革新的なデジタルツインソリューション「TCS TwinX™」が、TCS の市場でのプレゼンスの強化にも寄与していると評価しています。

さらに、TCS が AI、メタバース、量子コンピューティングといった新興技術を活用して製品イノベーションを実現し、生命保険業界における潜在的なディスラプション(従来のあり方を破壊するような革新的なイノベーション)に対応すべく、センター オブ エクセレンス(CoE) に大規模な投資をしたことにも言及しています。これらにより TCS が提供する価値が大幅に高まっていると評価しています。

TCS BFSI(銀行・金融・保険)部門 プレジデント兼ビジネスヘッドのシャンカール・ナラヤナン(Shankar Narayanan)は、次のように述べています。

「生命保険・年金保険企業の各社は、ビジネスの革新、レジリエンス(堅牢性)、および成長促進のために、レガシーシステムから将来を見据えたシステムへの移行に取り組んでいます。TCS は、こうした企業の戦略パートナーとして、AI・生成 AI を活用したソリューションを駆使し、エコシステム全体によって支えられ、キュレートされたカスタマージャーニーを提供することで、保険会社がこうした変化を牽引できるよう支援しています。今回の評価は、保険会社が比類のないエクスペリエンスと、より大きな成果を提供できるよう支援する、TCS の優れたケイパビリティの証といえるでしょう」

TCS は、深い専門知識と文脈的知識*、新興技術におけるリーダーシップ、基礎研究とイノベーションの知見に支えられた高いアドバイザーのケイパビリティを背景として、生命保険、年金保険、退職年金に関する業務プロセス全体にわたり、IT やインフラストラクチャーのサービスを幅広く提供しています。

*contextual knowledge(コンテクスチュアルナレッジ): お客さまが置かれたさまざまな状況において適用すべき最適な知見

TCS は、業界最高水準のデリバリーアプローチとモデルでお客さまの目標を捉え、ビジョン、長期目標、利益を達成するためのソリューションを提供し、ステークホルダーに優れたエクスペリエンスを提供できるよう支援しています。TCS は次世代テクノロジーに関する従業員研修や、企業による大規模な生成 AI 導入を促進するように設計された「TCS AI WisdomNext™」などのプラットフォームの構築に戦略的に投資してきました。こうしたプラットフォームは、生命保険業界や年金業界のお客さまから好評を得ています。これも TCS の AI 製品が市場で大きな支持を獲得していることを示しています。

TCS は、新興技術や最新技術、レガシー技術に関する実績に裏づけられた専門知識、グローバルの経験、ハイパースケーラーやあらゆる主要なテクノロジーベンダーとのパートナーシップに根差したリサーチ&イノベーションへの戦略的投資により、生命保険や年金保険会社が、付加価値に優れた製品やサービスを顧客に提供し、さらなる価値を実現できるよう、次世代のデジタルオファリングの創出に貢献してきました。

Everest Group プラクティスディレクターの**ヴィギテシュ・テワリ(Vigitesh Tewary)**氏は、次のように述べています。

「TCS は、個人および団体保険、そして年金保険といった幅広い領域で、保険会社向けのモジュール型ソリューションを提供してそのケイパビリティを証明し、生命保険・年金保険企業に選ばれるパートナーとして確固たる地位を築いてきました。顧客インテリジェンス、パーソナライズされた製品、カスタマージャーニーをシミュレーションするためのデジタルツイン、および AI や高度なコンピューティングといった新興技術向けの CoE への投資により、保険会社が業界のディスラプションに適切に対応できるようサポートすべく、価値提案のケイパビリティを強化しました。これらが高く評価された結果として、本レポートで『リーダー』に位置付けられています」

以上

タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)について

タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)は、世界中の大手企業における変革の道筋を 50 年以上に渡り支援している、IT サービス、コンサルティングおよびビジネスソリューション企業です。コンサルティングを基盤とし、コグニティブ技術を活用した、ビジネス、テクノロジー、エンジニアリングのサービスやソリューションを総合的に展開しています。これらを TCS 独自のソフトウェア開発基準である「**ロケーションインディペンデント・アジャイル・デリバリーモデル(Location Independent Agile™ delivery model)**」を通じ、地理的な制約にとらわれることなく提供しています。

TCS は、世界最大規模の多国籍複合企業体である**タタ・グループ**の一員で、最高水準のトレーニングを受けた 60 万 1,000 人を超える人材を擁し、世界 55 カ国で事業を展開しています。2024 年 3 月 31 日を末日とする会計年度の売上高は 290 億米ドルで、インドナショナル証券取引所とボンベイ証券取引所にも上場しています。また、気候変動に対する積極的な取り組みや表彰を受けた地域活動を世界中で展開しており、MSCI グローバル・サステナビリティ・インデックスや FTS4E グッド・エマージング・インデックスをはじめ、主要なサステナビリティ指数の構成銘柄に名を連ねています。TCS の詳細は、www.tcs.com をご覧ください。